

### 1. Blitzjobs als gemeinnütziges Dienstleistungsangebot

Die Vertragspartner:innen von Caiju e.V. im gemeinnützigen Zweckbetrieb „Blitzjobs“ („BlitzjobStellen“ und „Blitzjobbees“) wissen, dass es bei den Blitzjobs um kleine Tätigkeiten geht, in denen die junge Menschen sich in einem realen Arbeitsumfeld erproben sollen. Nicht ein wirtschaftlich optimales Geschäft steht im Vordergrund, sondern die Idee, dass junge Menschen sich allmählich und ohne hohes wirtschaftliches Risiko mit der Rolle, Arbeitnehmer:in und Dienstleister:in zu sein, anfreunden können. Dem geringeren Risiko der Jugendlichen entspricht, dass sie fair, aber nicht marktüblich für ihren Aufwand entschädigt werden. Die BlitzjobStelle darf sich nicht primär als Leistungsempfänger:in sehen, sondern ist aktiv in das Coaching der Blitzjobbees während der Blitzjobs und beim anschließenden Qualitätsmanagement eingebunden und unterstützt damit die Chancengleichheit und Arbeitsweltintegration der jungen Menschen.

### 2. Respekt, Fairness und motivierende Unterstützung

BlitzjobStelle und Blitzjobbee sollen sich als Partner:innen gegenseitig respektieren. Niemand ist perfekt, sondern wir können alle etwas voneinander lernen – manchmal arbeitsbezogen, manchmal menschlich. Als oberstes Prinzip aller Handlungen soll Fairness angestrebt werden. Die BlitzjobStelle muss den Blitzjobbees ausreichende Anleitung geben, darf korrigierend eingreifen, wobei nur im Sinne einer motivierenden Unterstützung zu kritisieren ist. Die BlitzjobStelle ist aktiv an einem Projekt beteiligt, das junge Menschen an die Arbeitswelt heranzuführen, ihnen Erfahrungen und Kenntnisse vermitteln soll.

### 3. Blitzjob-Vergabe

Caiju e.V. entscheidet, wann welche jungen Menschen zum Einsatz kommen. Die Blitzjobvergabe erfolgt fair mit dem Ziel, möglichst vielfältige und fruchtbare Arbeitswelterfahrungen zu ermöglichen, die die Blitzjobbees herausfordern ohne sie zu über- oder unterfordern. Die BlitzjobStelle ist vertrauter Partner. Man schätzt, wenn Blitzjobbees in Fällen von Krankheit, Zeitknappheit oder fehlendem Interesse das „füreinander Einspringen“ lernen.

### 4. Spitzname und Vertrauensschutz

Über ihre Spitznamen sind die Blitzjobbees für Caiju e.V. eindeutig zu identifizieren. Die BlitzjobStelle erfährt die richtigen Namen nicht. Die Kontaktdaten der BlitzjobStelle wird den Blitzjobbees erst nach ihrer Annahme eines Blitzjobs von Caiju e. V. mitgeteilt, so dass auch diese sich auf einen Unbekannten einlassen müssen. Die Blitzjobbees sind ihrerseits dazu verpflichtet, mit den geschäftlichen und privaten Umständen der BlitzjobStellen vertraulich umzugehen.

### 5. Bezahlung

Honorare werden nicht sofort bezahlt, sondern monatlich gegen Rechnung von den BlitzjobStellen an Caiju e.V. überwiesen. Für die Blitzjobbees erfolgt die Abrechnung ebenfalls am Ende des Monats. Für sie bedeutet dies eine Gewöhnung an „erwachsene“ Zahlungsbedingungen. Des Weiteren soll diese Spielregel auch verhindern, dass sich eine Zahlung wie „Trinkgeld“ anfühlt. Bei Blitzjobs ist der Gedanke wichtig, dass die jungen Menschen eigenständig entscheiden sollen, was sie mit ihrem Verdienst machen wollen, und dabei nicht unter Druck handeln.

### 6. Beschwerdemanagement

Wenn eine BlitzjobStelle sich über das Verhalten von Blitzjobbees beschweren will, darf dies gegenüber Blitzjobbees nur in positiver, konstruktiver Art erfolgen. Sollte Bedarf für negative Kritik bestehen, muss die BlitzjobStelle sich an einen erwachsenen Coach wenden. Dieser wird im Rahmen eines freiwilligen Blitzjobs-Beschwerdemanagements eine faire Lösung des Problems suchen. Wenn der Coach nach einer Befragung der Parteien meint, dass die BlitzjobStelle Recht hat, bekommt dieser eine Gutschrift über eine angemessene neue Leistung von Blitzjobs. Wird anerkannt, dass der/die Blitzjobbee richtig gehandelt hat, findet ein klärendes Gespräch mit der BlitzjobStelle über die weitere Teilnahme an Blitzjobs statt.

### 7. JuniorCoaching

JuniorCoaching übernehmen Blitzjobbees, die durch viele Blitzjobs erfahrener sind als andere und gezeigt haben, dass sie besondere Verantwortung übernehmen wollen und können. Unterschieden wird zwischen „TeamLeitung“, die bei Blitzjobs mit mehreren jungen Menschen eine anleitende Funktion hat, und dem „JuniorCoach“, der organisatorische Aufgaben wie die Einteilung von Blitzjobbees und die Auswertung übernimmt. JuniorCoaches werden mit einem festen Stundensatz honoriert. Wie die Kosten dafür getragen werden, wird mit der BlitzjobStelle vereinbart.

### 8. Gegenseitige Bewertung

Wir alle haben unsere eigene Art zu arbeiten. In Blitzjobs sind alle Methoden ok, soweit BlitzjobStelle und Blitzjobbee miteinander zufrieden sind. Nach einem Job bewerten BlitzjobStelle und Blitzjobbee sich im Rahmen von individuellen Gesprächen mit einem Coach gegenseitig (10 = Bestnote, 1 = schlechteste Note) und begründen die Benotung in ein paar Sätzen. Erst wenn diese Bewertungen erfolgt sind, dürfen die Beteiligten neue Blitzjobs bestellen bzw. ausüben. Das Coach-Team ist bequem zu erreichen: Tel.: 0800 1130130 (kostenlos), 030 75458663, per E-Mail: info@blitzjobs.de oder per Diensthandy vom jeweiligen Coach.

### 9. Leitlinien für die Notenvergabe

Mit der Note und der erläuternden Begründung soll konstruktive Kritik zum Ausdruck kommen. Die Note ist somit als helfende Hand zu verstehen, um eine Arbeitssituation noch besser für alle Teilnehmenden gestalten zu können. Auch wenn eine Person (BlitzjobStelle oder Blitzjobbee) noch so freundlich war, gebe dann nicht gleich die Bestnote. Schon bei Note 8 ist alles so gut wie erwartet. Abzüge hiervon können beispielsweise auch dann vorkommen, wenn das Menschliche und das Honorar stimmte, aber die Arbeitsmaterialien nicht ganz optimal waren. Noten sollen also so vergeben werden, dass noch Spielraum für Steigerungen bleibt. Erklärung der Notenskala:

- |   |  |
|---|--|
| 1 <b>Inakzeptabel</b> , darf nicht wieder passieren | 6 <b>Mittel</b> , mit Steigerungspotential     |
| 2 <b>Sehr schlecht</b> , das war unangenehm         | 7 <b>Gut</b> , aber es kann noch besser werden |
| 3 <b>Schlecht</b> , das war mangelhaft              | 8 <b>Gut</b> , alle Erwartungen erfüllt        |
| 4 <b>Schlecht</b> , da muss sich noch was bessern   | 9 <b>Besser als Gut</b> , unerwartete Leistung |
| 5 <b>Mittel</b> , es reicht gerade noch aus         | 10 <b>Perfekt</b> und sehr inspirierend        |