

Reflexionsgespräch - Kompetenzen

Im Blitzjobs Zeugnis wird der Kompetenzteil im Rahmen eines Reflexionsgesprächs gemeinsam vom Blitzjobbee und einem Blitzjob-Coach ausgefüllt. So können die jungen Menschen ihre eigene Entwicklung zusammenfassen und ihre Stärken und Schwächen einschätzen.

Blitzjobs Ausführung

Sorgfalt	„Ich habe immer versucht, meine Aufgaben sorgfältig zu erledigen und nett zu regeln. Manchmal habe ich Dinge erkannt, die ich besser hätte machen können oder Kunden haben mich während des Blitzjobs auf Punkte hingewiesen, die ich dann verbesserte.“
Initiative	„Ich erkenne meine Fehler jetzt eher, und versuche diese sofort zu beheben.“
Selbständigkeit	„Ich versuche mich mehr zu motivieren für Tätigkeiten, die ich eigentlich nicht mag. Z.B. habe ich einmal im Winter Prospekte ausgetragen als es ziemlich kalt und nass war. Ich hatte keine Lust mehr auf den Job, aber habe mich trotzdem überwunden, den Blitzjob ordentlich und vollständig auszuführen. Ich wollte auch nicht, dass die anderen Blitzjobbees enttäuscht und sauer auf mich sind. Nachdem ich mich entschieden hatte, den Blitzjob doch noch zu tun, fühlte ich mich besser und entschlossener.“
Verbindlichkeit	„Ich wurde durch Blitzjobs zuverlässiger und habe versucht mich mehr zu engagieren in den einzelnen Blitzjobs.“

Teamarbeit / Kundenkontakt

Organisation	„Trotz meiner Zurückhaltung verstehe ich mich als Teamplayer und lasse mich gern auf Kompromisse ein.“
Verantwortung	„Organisatorische Dinge, wie den Weg zu wechselnden Einsatzorten finden oder Termine wahrzunehmen, habe ich gut im Griff.“
Konfliktfähigkeit	„Mit zunehmender Erfahrung verstehe ich es besser, meine Motivation abzurufen.“
Kritikfähigkeit	„Ich habe versucht, Konflikte von vor herein zu vermeiden. Ich wollte mein Ansehen nicht verlieren, um auch weiterhin mit den Blitzjobbees und den Kunden gut arbeiten können.“ „Wir hatten einen Blitzjob bei einer Einsatzstelle und es gab einen Konflikt, an dem ich nicht direkt beteiligt war. Ich habe keine Stellung genommen. Jedoch habe ich darüber viel nachgedacht und es war mir wichtig, dass eine versöhnliche Lösung gefunden wurde.“

Sozialkompetenzen

Kommunikation	„Ich kann mit Leuten offen sprechen, bin aber etwas schüchtern.“
Interkulturelle Kompetenz	„Es fällt mir schwer mich zu überwinden, fremde Menschen anzusprechen. Dies hat sich stark verbessert, bspw. bei einem Blitzjob, wo ich ein Interview führen musste: Zuerst war ich etwas scheu mit den Leuten zu sprechen, aber dann wurde ich immer selbstbewusster und offener.“
Solidarität	„Meine Zurückhaltung ist ein Teil von mir, aber im Umgang mit Auftrag gebende oder Blitzjobbees finde ich immer einen guten Draht, ich habe keine Vorurteile gegenüber meinen Kollegen und Vorgesetzten.“
Stärken	„Zu meinen Stärken will ich hervorheben: Ich bin pünktlich, kann gut mit Leuten umgehen, interessiere mich für Fremdsprachen, beherrsche Englisch sehr gut. Ich bin offen für vielfältige Tätigkeiten und betreue gern Auftrag gebende, bspw. einen Senioren, für den ich regelmäßig arbeite.“

Ort:

Datum:

Jugendlicher

Blitzjobs Coach

Blitzjobs werden im Rahmen von gemeinnützige Stadtteilprojekte bei Unternehmen und Privathaushalten („BlitzjobStellen“ genannt) für junge Menschen zwischen 13 und 20+ Jahren organisiert. Blitzjobbees leisten zum einen Unterstützung in berufsbezogenen Tätigkeiten, zum anderen einmalige Aufgaben, die außerhalb der alltäglichen Arbeitsabläufe liegen. Mit der Teilnahme an Blitzjobs erlernen die jungen Menschen Grundvoraussetzungen für eine zukunftsweisende Einstellung gegenüber der Arbeitswelt: Mut zu Neuem, Selbstvertrauen, Flexibilität und die Fähigkeit, mobil und kontaktfreudig, aber auch kritisch und kritikfähig zu sein. Dafür nutzt Blitzjobs die Auswertungen mit BlitzjobStellen und Blitzjobbees für ein Qualitätsmanagement, welches die Grundlage für das Blitzjobbee-Zeugnis darstellt.